

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk H.Jebbink

Naam regiebehandelaar: DRS. H. Jebbink

E-mailadres: hans.jebbink@gmail.com

KvK nummer: 08225761

Website: In wording: www.psychologiepraktijkjebbink.nl

BIG-registraties: 89909238325

Overige kwalificaties: GZ -psycholoog

Basisopleiding: Drs. in de Orthopedagogiek

AGB-code praktijk: 9456396

AGB-code persoonlijk: 94007061

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsproblemen, depressie, rouwproblematiek, onzekerheid, negatief zelfbeeld, problemen in het zelfgevoel, identiteitsproblemen, angst- en panieklachten, Autisme Spectrum Stoornissen, adhd. Individuele, kortdurende, op de cliënt- en op de klachtgerichte, steunende, structurerende en/of inzichtgevendende behandeling.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Solopraktijk. Drs H. Jebbink BIG 89909238325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Praktijk Ondersteuners Huisarts, Psychodrama therapeut, bedrijfsartsen.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs. S M Teunissen BIG klinisch psycholoog 39047962025 Drs. N. Holster BIG klinisch psycholoog

39041470425 Drs. H. Spitz BIG klinisch psycholoog 59046114325 Drs. Y. Rinsma BIG psychiater

69023496801 Drs. G J E M Stribos BIG psychotherapeut 69048697116 Drs. I E Vonder BIG klinisch

psycholoog 49049283725 Drs. S Aleman BIG GZ psycholoog 69056578125

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met bovengenoemde collega's zijn korte lijnen wat betreft op/-en /of afschaling van zorg en/ of doorverwijzing naar een ander (psychotherapeutisch) kader. We, de eerste drie personen in bovenstaande lijst, werken nauw samen in intervisieverband, waar indicatiestelling en lopende

behandelingen worden besproken. Tevens nemen zij waar tijdens afwezigheid door ziekte en/of vakantie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ten tijde van crisis kunnen cliënten gedurende avond, nacht of weekenden, terecht bij de huisartsenpraktijk of de huisartsenpost, tenzij er expliciete afspraken zijn gemaakt met cliënt, dat hij/zij contact kan opnemen met mij.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik dat in de BGGZ niet nodig acht.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Met alle koepelorganisaties: Menzis, Multizorg, VGZ, CZ, Achmea, De Friesland en DSW.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De behandelaar is gehouden door de aan de voor hem geldende beroepscode en valt onder de tuchtrecht van de wet BIG (beroepen in de gezondheidszorg). Mochten er over de behandeling en/of bejegening andere verwachtingen en/of klachten zijn, is het goed die eerst met de behandelaar te bespreken. Het bespreken van onvrede blijkt achteraf veel op te leveren. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, is het door de beroepsvereniging NIP voorzien in een klachtenregeling. Een geschillenregeling is bij de NIP in voorbereiding. Zie onderstaande links.

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

In de nabije toekomst zal dit de Nederlandse Vereniging van Psychologen NIP zijn.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.psynip.nl/actueel/nieuws/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. S M Teunissen Mevr. N Holster Mevr. H Spitz

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zich telefonisch wenden tot de behandelaar, na verwijzing van de huisarts of nadat hij de website www.praktijkklasondersingel.nl heeft bezocht via het telefoonnummer, zoals vermeld op de website. Hij of zij krijgt dan direct contact met de behandelaar. Tijdens dit telefonisch contact worden persoonsgegevens opgenomen en de klachten geïnventariseerd om een eerste inschatting te maken of de cliënt binnen de praktijk geholpen kan worden. Vervolgens wordt een inschatting gegeven van de wachttijd en wordt de urgentie van het krijgen van hulp met de cliënt afgestemd. De cliënt wordt op volgorde van aanmelding opgeroepen voor de intake. De gehele communicatie met de cliënt loopt rechtstreeks via de eigenaar psychologiepraktijk c.q. behandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. H. Jebbink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Soms collega therapeuten (intervisie) soms de collega psychiater

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. H. Jebbink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs.H. Jebbink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met enige regelmaat bespreek ik de voortgang van de behandeling en de behandelrelatie en integreer ik hierin de resultaten van de ROM meting.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt regelmatig een voortgangsbespreking plaats over het behandelingsproces. Cliënt en therapeut kijken in hoeverre de therapiedoelen, zoals deze zijn opgenomen in het behandelplan, behaald zijn. Bij een evaluatiemoment wordt tevens stil gestaan bij de werkrelatie, zoals de cliënt en therapeut deze ervaren met als doel, dat de samenwerking optimaal blijft verlopen. Daarnaast worden de uitkomsten van de ROM vragenlijsten bekeken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 3 sessies wordt de vraag gesteld of de cliënt zich kan vinden in de aanpak en de bejegening van de therapeut. Ook aan het eind van de behandeling vindt een evaluatie plaats m.b.t. het bereiken van de doelen zoals gesteld in het behandelplan.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het einde van de behandeling wordt de cliënt opnieuw de vraag gesteld of de hij of zij zich heeft kunnen vinden in de aanpak en de bejegening van de therapeut. mede aan de hand van de ROM metingen. (ORS Outcome Rating Scale)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Hans Jebbink

Plaats: Enschede

Datum: 30-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja